

تاریخ : ۱۴۰۴/۰۲/۲۷
شماره : ۱۰۰/۰۴/۲۴۹۷۷۰
پیوست : ندارد
شناسه : ۱۹۰۷۷۰۵۷


شرکت مخابرات ایران
سهامی عام (شماره ثبت: ۳۲۵۰۸۱)
منطقه البرز
"ارتباطی فراگیر"

باسمه تعالی
۲۷ اردیبهشت روز جهانی مخابرات و جامعه اطلاعاتی گرامی باد.

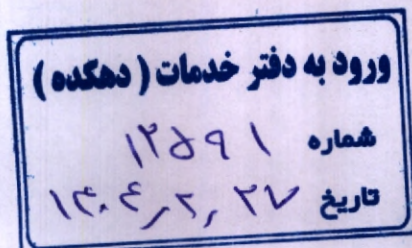
جناب آقای رضایی
مدیر عامل محترم انجمن مالکان مجتمع مسکونی خانه کرج (دهکده)

موضوع : فیبر نوری دهکده

با سلام و احترام ؛

بازگشت به نامه شماره ۱۲۵۸۳ مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۴ درخصوص اختلال و قطعی تلفن اهالی ، به استحضار می‌رساند تنها شماره هایی که متقاضی سرویس فیبر نوری بوده اند ، بصورت مقطعی دچار اختلال و قطعی شده و به فیبر نوری برگردان شده اند . لذا در صورتی که تلفن هرکدام از اهالی محترم با مشکل مواجه است میبایستی به سامانه ۲۰۱۱۷ اعلام نموده تا موضوع پیگیری شود. با این حال توصیه می شود با توجه به مزایای ممتاز سرویس های مبتنی بر فیبر نوری نسبت به شبکه کابل مسی ، اهالی محترم در گذر از شبکه قدیمی و سنتی و تبدیل شدن به اولین شهرک مسکونی هوشمند استان همراهی و اقدام بفرمایند.

اسماعیل صابری
رئیس اداره مخابرات شهرستان فردیس منطقه البرز



اقدام کننده : ۳۶۶۱۹۰۳۰


www.tci.ir

کرج، میدان طالقانی
بلوار تعاون ، خیابان فرهنگ
جنب بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن: (۰۲۶)۳۲۵۷۵۲۳۲
دورنگار: (۰۲۶)۳۲۵۷۵۰۶۴
کد پستی: ۳۱۴۹۷۷۹۴۸۶

شناسه ملی: ۱۰۱۰۳۶۴۷۲۹۰

شماره پروانه: ۱۰۰-۱۳۰-۲۰

ECE Address: ece.alborz@tci.ir